

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Hotelzimmer-/Appartementbuchungen

- Reservierungen werden vom Hotel die ganze Nacht über aufrechterhalten.
- Bei nicht fristgerechter Stornierung oder Nicht-Anreise wird das Hotel unter Anwendung der in der Buchung angezeigten Konditionen die Übernachtungskosten abzüglich der vom Hotel ersparten Aufwendungen in Rechnung stellen.
- Ein Rücktritt des Buchenden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag ist möglich, wenn dem Buchenden ein gesetzliches Rücktrittsrecht zusteht oder das Hotel dem Nutzer ein Rücktrittsrecht mindestens in Textform eingeräumt hat oder das Hotel einer Vertragsaufhebung mindestens in Textform zustimmt.
- Im Falle der rechtzeitigen Stornierung entstehen Ihnen keine weiteren Kosten, es sei denn es ist anders im Vertrag festgehalten.
- Im Fall der Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist wird das Hotel die bei Vertragsschluss vereinbarten Stornierungsgebühr erheben.
- Bei vorzeitiger Abreise wird das Hotel den ihm daraus entstandenen Schaden geltend machen.
- Stornierungserklärungen des Buchenden müssen zur besseren Zuordenbarkeit die Reservierungs- bzw. Buchungsnummer enthalten und mindestens in Textform erfolgen (z. B. per E-Mail).
- Die Preise gelten pro Zimmer und pro Nacht, je nach Leistungsbeschreibung teils inklusive, teils exklusive Verpflegung.
- Das Hotel ist gesetzlich verpflichtet, den jeweiligen Gesamtpreis inkl. Steuern (wie Mehrwertsteuer) und sonstigen Preisbestandteilen anzugeben.
- Die Buchung erfolgt zum jeweiligen Preis, der dem Buchenden für das gewählte Reisedatum angezeigt oder vom Personal bestätigt wird.
- Um Missverständnisse zu vermeiden, sind alle Änderungen und Stornierungen bezüglich des Vertrages zwischen Bucher und Hotel schriftlich vorzunehmen.